**4. План Тестирования.**

План тестирования проверяет основные модули сервиса распечатки и доставки документов: загрузку, печать, доставку и отслеживание.

**Модуль: Загрузка документов**

**Цель**: Проверка функциональности загрузки документов в форматах PDF или Word.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название теста** | **Входные данные** | **Ожидаемый результат** |
| Загрузка валидного PDF | Валидный PDF-файл | Файл успешно загружен, система подтверждает загрузку |
| Загрузка валидного Word-документа | Валидный документ Word (.docx) | Файл успешно загружен, система подтверждает загрузку |
| Загрузка неподдерживаемого формата | Файл не в формате PDF или Word (например, .txt, .jpg) | Система отклоняет файл, отображает ошибку "Неподдерживаемый тип файла" |
| Загрузка большого файла | PDF или Word-файл, превышающий лимит (например, 100 МБ) | Система отклоняет файл, отображает ошибку "Превышен лимит размера файла" |
| Загрузка повреждённого PDF | Повреждённый PDF-файл | Система обнаруживает повреждение, отображает ошибку "Файл повреждён" |
| Загрузка защищённого паролем PDF | PDF-файл, защищённый паролем | Система отклоняет файл, отображает ошибку "Файлы, защищённые паролем, не поддерживаются" |
| Загрузка нескольких файлов | Несколько PDF и Word-файлов одновременно | Все файлы успешно загружены, система подтверждает каждую загрузку |
| Загрузка файла с особыми символами | PDF с особыми символами в имени (например, "отчёт#1.pdf") | Файл успешно загружен, имя файла обработано корректно |
| Загрузка с очень длинным именем файла | PDF с именем файла длиной 255 символов | Файл успешно загружен, или имя файла обрезается без ошибок |
| Загрузка при высокой нагрузке | Загрузка файла при обработке множества запросов | Загрузка завершается успешно в разумное время |

**Модуль: Печать**

**Цель**: Проверка отправки документов на сетевой принтер с заданными параметрами (цветная/чёрно-белая, односторонняя/двусторонняя).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название теста** | **Входные данные** | **Ожидаемый результат** |
| Печать цветного документа | Цветной PDF, выбор цветной печати | Документ напечатан в цвете на указанном принтере |
| Печать чёрно-белого документа | Цветной PDF, выбор чёрно-белой печати | Документ напечатан в чёрно-белом виде |
| Печать односторонняя | Многостраничный PDF, выбор односторонней печати | Каждая страница напечатана на отдельном листе |
| Печать двусторонняя | Многостраничный PDF, выбор двусторонней печати | Страницы напечатаны с обеих сторон листа |
| Печать с невалидным принтером | Выбор недоступного или отключённого принтера | Система отображает ошибку "Принтер недоступен" |
| Печать большого документа | Очень большой PDF (например, 1000 страниц) | Задание печати завершается без сбоев |
| Печать с особыми символами | PDF с особыми символами или нелатинскими шрифтами | Документ напечатан корректно, все символы сохранены |
| Печать при занятом принтере | Отправка задания печати, когда принтер занят | Задание ставится в очередь и печатается, когда принтер освободится |
| Печать с разными размерами бумаги | PDF для A4, выбор размера бумаги A3 | Документ масштабируется или адаптируется под A3 |
| Печать с разными типами бумаги | Выбор другого типа бумаги (например, глянцевая) | Принтер использует указанный тип бумаги, если доступен |

**Модуль: Управление доставкой**

**Цель**: Проверка организации доставки документов по электронной почте или курьером, включая международные направления.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название теста** | **Входные данные** | **Ожидаемый результат** |
| Отправка документа по email | Выбор доставки по email, указание валидного адреса | Документ отправлен на указанный email |
| Отправка документа курьером | Выбор курьерской доставки, указание валидного адреса | Курьер назначен, доставка запланирована |
| Неверный email-адрес | Указание неверного email (например, "user@domain") | Система отклоняет email, отображает ошибку "Неверный email-адрес" |
| Неверный адрес доставки | Указание неполного или неверного адреса | Система отображает ошибку "Неверный адрес", запрашивает исправление |
| Международная доставка | Выбор международной доставки, указание зарубежного адреса | Доставка запланирована с корректным расчётом стоимости |
| Расчёт стоимости доставки | Выбор опций, влияющих на стоимость (например, экспресс-доставка) | Система корректно рассчитывает и отображает стоимость |
| Доставка с особыми инструкциями | Указание особых инструкций (например, "оставить у двери") | Инструкции переданы курьерской службе |

**Модуль: Отслеживание статуса**

**Цель**: Проверка отображения статуса доставки документа в реальном времени.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название теста** | **Входные данные** | **Ожидаемый результат** |
| Проверка статуса после загрузки | Загрузка документа | Статус отображается как "Загружен" или эквивалент |
| Проверка статуса после печати | После печати документа | Статус обновляется до "Напечатан" |
| Проверка статуса во время доставки | Проверка во время доставки | Статус отображается как "В пути" или эквивалент |
| Проверка статуса после доставки | После завершения доставки | Статус отображается как "Доставлен" |
| Проверка статуса несуществующего документа | Запрос статуса для несуществующего документа | Система отображает ошибку "Документ не найден" |
| Проверка статуса при высокой нагрузке | Запрос статуса при обработке множества запросов | Статус отображается корректно в разумное время |